

ООО Авторапорт
ПО Spectrum.CHP

Инструкция по работе в Личном кабинете Оператора Бюро

Оглавление

Подготовка к взаимодействию	3
Требования для взаимодействия	3
Список поддерживаемых браузеров	3
Функционал программы	3
Начало работы	4
Вход	4
Смена пароля	4
Главная страница	5
Оператор	7
Информация о запросе	7
Информация о субъекте	8
История запросов	9

Подготовка к взаимодействию

Требования для взаимодействия

Для взаимодействия с Личным кабинетом Оператора сотруднику необходимо:

- наличие ПО СКЗИ КриптоПро CSP 4.0 или 5.0;

Список поддерживаемых браузеров

- Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>)
- Спутник (<https://sputnik-lab.com/>)
- Хромиум-Гост (<https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost>)

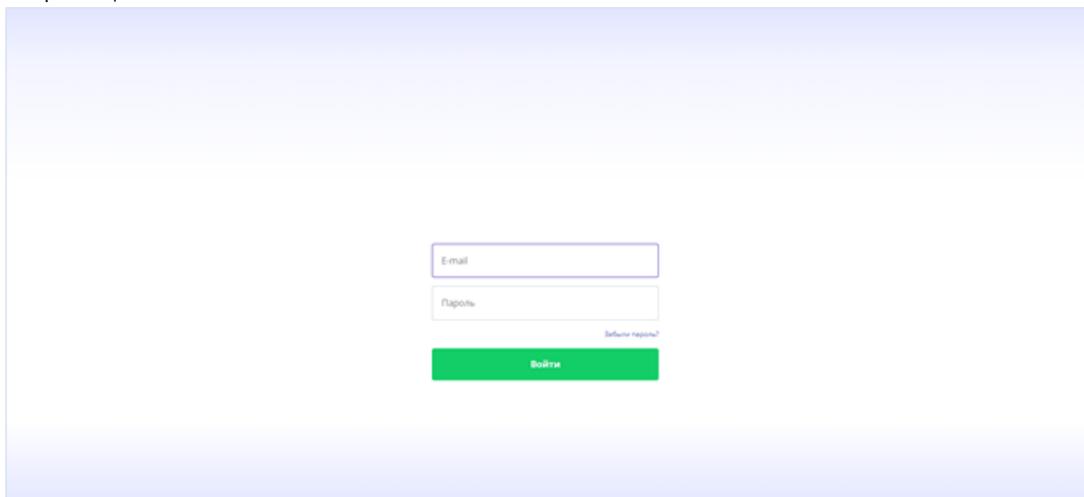
Функционал программы

- Получение сведений о кредитных историях Субъектов по запросу.

Начало работы

Вход

Вход в личный кабинет Оператора расположен на сайте Бюро. После перехода сотрудник попадает на страницу авторизации.



The image shows a login form on a light blue background. It consists of two input fields: 'Email' and 'Пароль'. Below the 'Пароль' field is a small blue link that says 'Забыли пароль?'. At the bottom of the form is a green button with the text 'Войти'.

Авторизация осуществляется по логину и паролю. В качестве логина используется адрес рабочей электронной почты сотрудника, который был выдан при трудоустройстве. Пароль сотрудник задает самостоятельно.

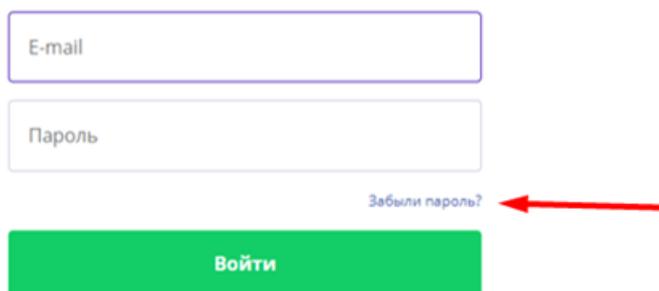
После заполнения формы и нажатия кнопки «Войти» происходит автоматический контроль корректности заполнения полей, который включает в себя:

- заполнение двух обязательных полей,
- проверку корректности форматов значений, указанных в полях.

При первом входе необходимо произвести Смену пароля.

Смена пароля

Для смены пароля необходимо нажать кнопку «Забыли пароль?»



This image is similar to the one above, showing the login form. However, a red arrow points to the blue link 'Забыли пароль?' located below the password field.

После чего будет предложено ввести e-mail адрес, на который придет письмо с дальнейшими действиями.

Забыли пароль?

E-mail

[« Назад ко входу](#)

Подтвердить

Введите Ваш E-mail и мы вышлем Вам инструкции по
получению нового пароля.

При переходе по ссылке из письма откроется форма для смены пароля.

Пароль должен содержать не менее 8 символов, буквы (в верхнем и нижнем регистрах) и цифры. Нельзя использовать в качестве пароля субъектов логического доступа легко вычисляемых сочетаний букв и цифр (например, имена, фамилии, наименования, общепринятые сокращения).

Главная страница

После успешной авторизации сотрудник попадает на Главную страницу с информацией по своему личному кабинету.

Главная страница

Добро пожаловать в СКБ!

[Скачать инструкцию по работе в Личном кабинете ООО СКБ](#)

Александр Ростовцев
rostovtsev.a@

Главная страница

Оператор

Кредитный отчет

Подготовка запроса

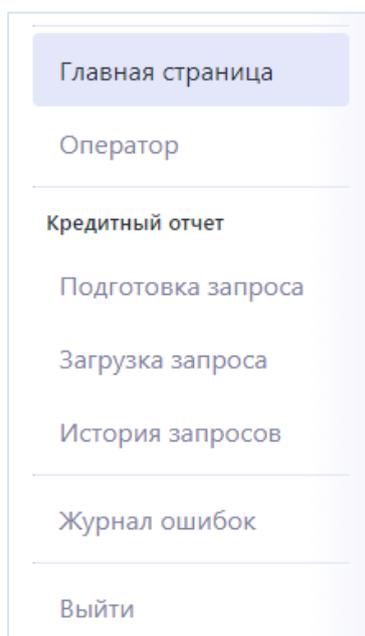
Загрузка запроса

История запросов

Журнал ошибок

Выйти

Из меню слева он может выбрать интересующий его раздел.



В своей работе сотрудник будет использовать следующие разделы:

1. Оператор – для запроса кредитного отчет
2. История запросов – для просмотра кредитного отчета
3. Журнал ошибок – для предоставления кода ошибки, в случае инцидента

Оператор

Обязательным условием для получения сведений о кредитной истории субъекта, является наличие зарегистрированного запроса (с входящим номером и датой регистрации) в системе Бюро от субъектов или квалифицированных уполномоченных пользователей, поименованных в ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ "О кредитных историях».

Обязательные поля выделены звездочкой - *

Оператор

Информация о запросе

Инициатор запроса *	Цель запроса	Номер исходящего запроса *	Дата исходящего запроса *
---------------------	--------------	----------------------------	---------------------------

Информация о субъекте

Тип субъекта * Физическое лицо	Фамилия *	Имя *	Отчество	Дата рождения
Тип документа * Паспорт РФ	Серия документа	Номер документа *	Дата выдачи документа	
ИНН	СНИЛС	ОГРНИП		

Сформировать

Шаблон поделен на следующие блоки:

- Информация о запросе
- Информация о субъекте

Информация о запросе

Информация о запросе

Инициатор запроса *	Цель запроса	Номер исходящего запроса *	Дата исходящего запроса *
---------------------	--------------	----------------------------	---------------------------

В первую очередь сотрудник выбирает Инициатора запроса из списка.

Инициатор запроса *

- ЦБ
- ФССП
- Суд и органы следствия
- Нотариус
- Субъект
- Представитель субъекта

После этого происходит выбор Цели запроса, которые должен отражать реальную цель, обозначенную в запросе и соответствующую требованиям ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ "О кредитных историях».

Цель запроса *

Запрос представителя субъекта

Запрос арбитражного управляющего

В качестве номера исходящего запроса указывается только тот номер, под которым запрос был зарегистрирован в системе Бюро.

Номер исходящего запроса *

Дата исходящего запроса – запрос должен быть выполнен в дату его регистрации.

Дата исходящего запроса * 

Информация о субъекте

Для идентификации субъекта КИ и предоставления отчета по нему, сотрудник должен заполнить соответствующие сведения по субъекту, которые были указаны в поступившем в Бюро запросе.

Информация о субъекте

Тип субъекта * Физическое лицо			
Фамилия *	Имя *	Отчество	Дата рождения 
Тип документа * Паспорт РФ	Серия документа	Номер документа *	Дата выдачи документа 
ИНН	СНИЛС	ОГРНИП	

После успешного заполнения всех необходимых полей, сотрудник нажимает кнопку «Сформировать», после чего произойдет запрос кредитного отчета в базе Бюро.

Сформировать

История запросов

Раздел "История запросов" предназначен для отражения непосредственно списка запросов и отчетов по ним.

История запросов					
					
Номер транзакции	Дата транзакции	Файл импорта	Статус	Получено	Загружено
4100375001674100375	12.01.2023 00:45:17	820aea94-dc1c-4017-956a-3ba0b7bf7283	Обработка завершена		12.01.2023 00:45:17 Посмотреть отчет

Кредитный отчет можно просмотреть и при необходимости отправить на печать (кнопка «печать»). Данная операция доступна после получения отчета в режиме просмотра.

Кредитный отчет					
					
Дата и время формирования кредитного отчета	16.03.2022 15:08:20	Исходящий номер запроса	Б-122		
Сведения о субъекте					
Фамилия	Иванов	Дата рождения	06.01.1987		
Имя	Иван	Тип субъекта	Физическое лицо		
Отчество	Иванович	Гражданин РФ	Да		