

Инструкция по работе ПО SDM:
Личный кабинет бэк-офиса
(Компонент Spectrum Credit Data Gate)

Оглавление

Подготовка к взаимодействию	3
Требования для взаимодействия	3
Список поддерживаемых браузеров	3
Функционал программы	3
Начало работы	4
Вход	4
Главная страница	4
Поиск	5
Критерии поиска	5
Результаты поиска	5
Карточка субъекта кредитных историй	6
Вкладка: кредитная информация	6
Вкладка: события кредитной истории	9
Журнал операция	10

Подготовка к взаимодействию

Требования для взаимодействия

Для взаимодействия с Личным кабинетом Оператора сотруднику необходимо:

- наличие ПО СКЗИ КриптоПро CSP 4.0 или 5.0;
- наличие ПО КриптоАрт ГОСТ

Список поддерживаемых браузеров

- Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>)
- Спутник (<https://sputnik-lab.com/>)
- Хромиум-Гост (<https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost>)

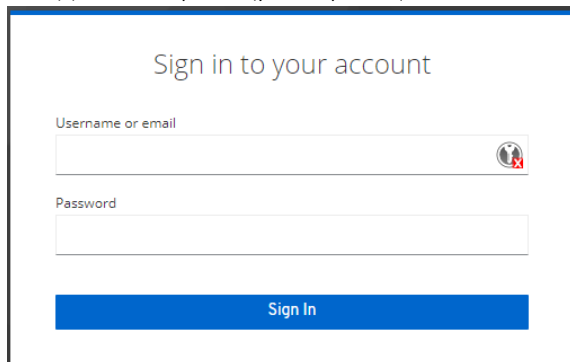
Функционал программы

- работа с данными по субъектам кредитных историй: создание, просмотр, редактирование, удаление;
- контроль процесса импорта сведений в базу ПО;
- проверка состава сведений по субъекту кредитной историй, выгруженных из источников кредитной организации;
- контроль процесса экспорта сведений в бюро кредитных историй;
- запрос кредитного отчета в бюро кредитных историй;
- запрос сведений в центральном каталоге кредитных историй;

Начало работы

Вход

Вход в личный кабинет бэк-офиса расположен на внутреннем портале кредитной организации. После перехода по ссылке сотрудник попадает на страницу авторизации.



Авторизация осуществляется по логину и паролю. В качестве логина используется адрес рабочей электронной почты сотрудника, который был выдан при трудоустройстве. Пароль сотрудник задает самостоятельно.

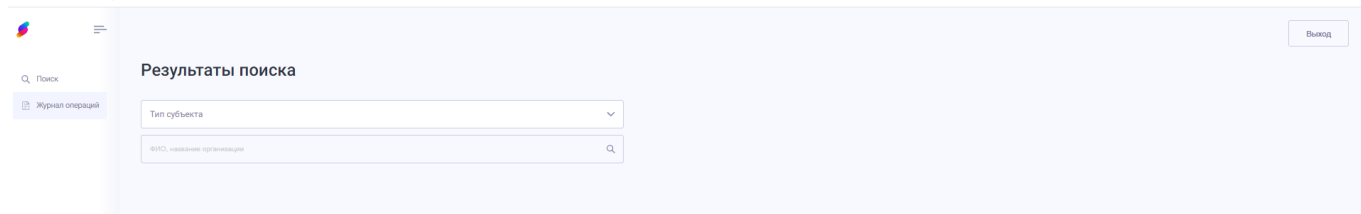
После заполнения формы и нажатия кнопки «Войти» происходит автоматический контроль корректности заполнения полей, который включает в себя:

- заполнение двух обязательных полей,
- проверку корректности форматов значений, указанных в полях.

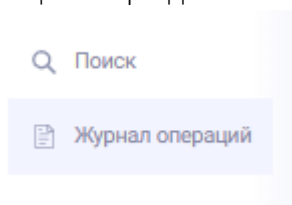
При первом входе необходимо произвести Смену пароля.

Главная страница

После успешной авторизации сотрудник попадает на Главную страницу с информацией по своему личному кабинету.



Из меню слева он может выбрать интересующий его раздел.



В своей работе сотрудник будет использовать следующие разделы:

1. Поиск – для поиска субъектов и дальнейшей работы с кредитной информацией
2. Журнал операций – просмотр сведений по операциям импорта и экспорта сведений в бюро кредитных историй;

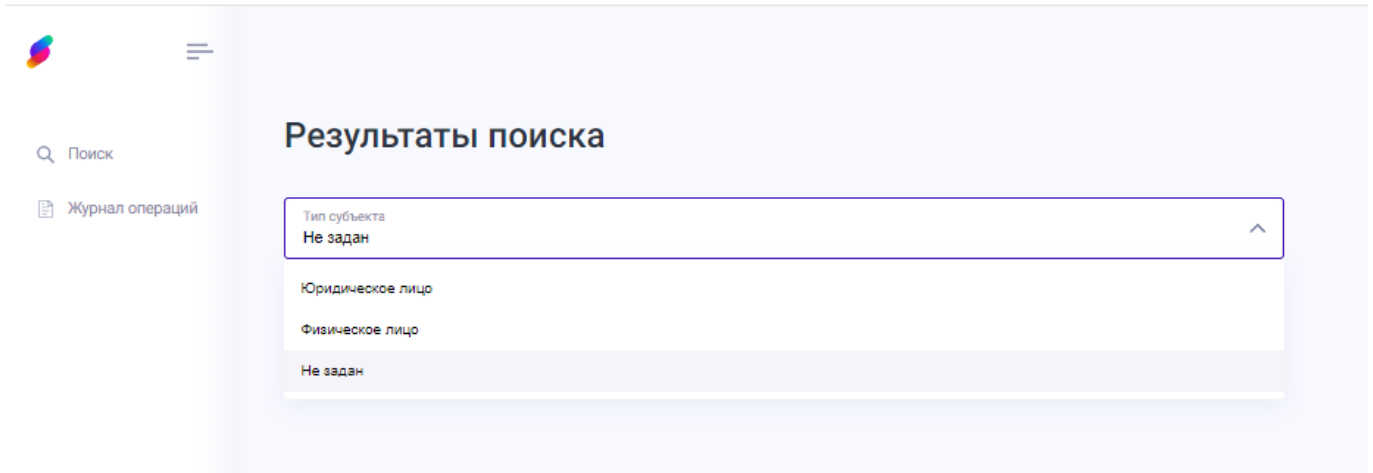
Поиск

Критерии поиска

Поиск сведений о субъектах, загруженных в базу ПО, осуществляется по следующим идентификаторам:

Тип субъекта:

- физическое лицо
- юридическое лицо



Физические лица:

- фамилия, имя, отчество – в любой комбинации или последовательности, для поиска необходимо наличие не менее 3-х букв. Система найдет всех субъектов, в фамилии, именах и отчествах которых встретится искомый отрезок символов;
- серия и номер паспорта в виде 10-значной последовательности символов (например, серия 1234, паспорт 123456, для поиска необходимо ввести 1234123456).

Юридические лица:

- полное или сокращенное наименование организации;
- ИНН организации;
- ОГРН организаций.

Общее:

- ключ субъекта – уникальный идентификатор, используемый для идентификации субъекта кредитных историй во внутренних учетных системах кредитной организации;
- идентификатор заявителя - уникальный идентификатор, используемый для идентификации субъекта кредитных историй при подаче заявки на кредит (до заключения кредитного договора) во внутренних учетных системах кредитной организации;
- Уникальный идентификатор договора (сделки) – уникальный идентификатор, присваиваемый кредитной организацией каждому уникальному договору (сделке) с субъектом кредитной истории, установленными Приложением №2 Положения Банка России №758-П «О формировании кредитной истории».
- Уникальный идентификатор обращения – уникальный идентификатор, присваиваемый кредитной организацией каждому уникальному обращению субъекта кредитной истории, установленными Приложением №2 Положения Банка России №758-П «О формировании кредитной истории».
- номер договора (сделки)
- номер обращения

Результаты поиска

Результат поиска будет выведен в виде списка найденных карточек по субъектам кредитных историй, удовлетворяющих критериям поиска.

Результаты поиска

Тип объекта
Физическое лицо

петров

🔍 ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ				📅 2024-08-26
Дата рождения	1991-08-23	Номер документа	230924	
Тип документа	Паспорт гражданина Российской Федерации	Серия документа	2309	
🔍 ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ				📅 2024-08-26
Дата рождения	1991-08-23	Номер документа	230824	
Тип документа	Паспорт гражданина Российской Федерации	Серия документа	2308	

Карточка субъекта кредитных историй

Для просмотра подробных сведений по субъекту кредитных историй, необходимо нажать на поле с именем субъекта – откроется отдельная карточка, содержащая сведения о субъекте, сгруппированная в отдельные вкладки:

- кредитная информация
- события кредитной истории

Карточка физического лица

[Кредитная информация](#)

[События кредитной истории](#)

🔍 ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ

Сведения о субъекте

Тип субъекта	Физическое лицо	Идентифи
Ключ субъекта	—	Идентифи
Титульные данные		
Дата рождения	1991-08-23	Место ро
Тип документа	Паспорт гражданина Российской Федерации	Страна ро
Серия документа	2309	Номер до
Кем выдан	2023-01-01	Когда выд
Фамилия	ПЕТРОВ	Имя

Вкладка: кредитная информация

На вкладке с кредитной информацией отражаются данные, загруженные из источников кредитной организации, а также история передачи этих данных.

Сведения о субъекте содержат:

- идентификаторы субъекта
- титульные данные
- сведения о действующих документах

🔍 ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ

Сведения о субъекте			
Тип субъекта	Физическое лицо	Идентификатор заявителя	—
Ключ субъекта	—	Идентификатор в Spectrum	201000000000107862
Титульные данные			
Дата рождения	1991-08-23	Место рождения	МОСКВА
Тип документа	Паспорт гражданина Российской Федерации	Страна рождения	RU
Серия документа	2309	Номер документа	230924
Кем выдан	2023-01-01	Когда выдан	УВД Поднебесной
Фамилия	ПЕТРОВ	Имя	СЕРГЕЙ
Отчество	ПЕТРОВИЧ	Код субъекта	—
Сведения о документах			
Тип документа	<u>Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)</u>	Серия документа	—
Номер документа	102038475610	Когда выдан	—
Кем выдан документ	—	Дата окончания действия документа	1800-01-01
Дата направления информации	2024-08-23T00:00:00+03:00	Дата и время приема	2024-08-26T09:14:50+03:00
Дата и время создания в базе	2024-08-23T00:00:00+03:00	Дата экспорта в БКИ	—
Тип документа	<u>Паспорт гражданина Российской Федерации</u>	Серия документа	2309
Номер документа	230924	Когда выдан	2023-01-01
Кем выдан документ	УВД Поднебесной	Дата окончания действия документа	1800-01-01
Дата направления информации	2024-08-23T00:00:00+03:00	Дата и время приема	2024-08-26T09:14:50+03:00
Дата и время создания в базе	2024-08-23T00:00:00+03:00	Дата экспорта в БКИ	—

Предыдущие документы содержат исторические сведения о документах, ранее выданных субъекту кредитных историй:

📄 Предыдущие документы субъекта	
81. Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)	▼
21. Паспорт гражданина Российской Федерации	▼

Документы сгруппированы по типу, чтобы увидеть подробности о документе, необходимо «раскрыть» карточку документа:

📄 Предыдущие документы субъекта			
81. Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) ^			
Иной тип документа	—	Серия документа	—
Номер документа	102038475610	Дата выдачи документа	—
Орган, выдавший документ	—	Код подразделения	—
Название страны гражданства	—	Код страны гражданства	—
Иная страна гражданства	—	Дата окончания действия документа	1800-01-01
21. Паспорт гражданина Российской Федерации ^			
Иной тип документа	—	Серия документа	2309
Номер документа	230924	Дата выдачи документа	2023-01-01
Орган, выдавший документ	УВД Поднебесной	Код подразделения	—
Название страны гражданства	РОССИЯ	Код страны гражданства	RU
Иная страна гражданства	—	Дата окончания действия документа	1800-01-01

Сведения об адресах содержат все переданные уникальные адреса по субъекту с учетом типа адреса:

Сведения об адресах			
Тип адреса	<u>Адрес регистрации (только для физлиц)</u>	Страна	РОССИЯ
ГАР	4ea634f-ee75-4d09-8575-0b2941175f40	Почтовый индекс	714807
Улица	УЛИЦА ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ	Населенный пункт	—
Улица	УЛИЦА ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ	Населенный пункт	—
Населенный пункт (ОКАТО)	10447057026	Номер дома	69
Владение	9	Корпус	1
Строение	1	Квартира	250
Фактический адрес совпадает с адресом регистрации	—	Тип адреса регистрации	В документе указан адрес регистрации по месту жительства
Дата регистрации	2000-02-08	Регистрирующий орган	ОВД Ташгола
Код регистрирующего органа	170-772	Дата и время приема	2024-08-23T19:15:50+03:00
Дата направления информации	2024-08-23T19:15:50+03:00	Дата экспорта в БКИ	—
Дата и время создания в базе	2024-08-23T19:15:50+03:00		
Тип адреса	<u>Адрес фактического местожительства (только для физлиц)</u>	Страна	РОССИЯ
ГАР	4ea634f-ee75-4d09-8575-0b2941175f40	Почтовый индекс	714807
Улица	УЛИЦА ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ	Населенный пункт	—
Улица	УЛИЦА ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ	Населенный пункт	—
Населенный пункт (ОКАТО)	10447057026	Номер дома	69
Владение	9	Корпус	1
Строение	1	Квартира	250
Фактический адрес совпадает с адресом регистрации	ДА	Тип адреса регистрации	—
Дата регистрации	—	Регистрирующий орган	—
Код регистрирующего органа	—	Дата и время приема	2024-08-23T19:15:50+03:00
Дата направления информации	2024-08-23T19:15:50+03:00	Дата экспорта в БКИ	—
Дата и время создания в базе	2024-08-23T19:15:50+03:00		

Контактная информация содержит все уникальные телефоны и адреса электронной почты, переданные по субъекту кредитных историй:

Контактная информация			
Тип номера	Другое	Номер телефона	791635001
Комментарий к номеру	Комментарий к телефону	Адрес электронной почты	-

Сведения о дееспособности содержат историю изменения статуса дееспособности субъекта кредитных историй, переданную кредитной организацией на конкретную дату передачи.

Просмотреть состав передачи на конкретную дату можно кликнув по дате:

Сведения о дееспособности

2024-08-23T19:15:50+03:00

v

Откроется карточка сведений:

Сведения о дееспособности

2024-08-23T19:15:50+03:00

Статус	Гражданин полностью дееспособен (в том числе если несовершеннолетний гражданин эмансипирован или вступил в брак)		
Наименование суда	-	Номер дела	-
Решение суда	-	Дата решения суда	-
Дата вступления в силу решения суда	-		
Дата направления информации	2024-08-23T19:15:50+03:00	Дата и время приема	2024-08-23T19:15:50+03:00
Дата и время создания в базе	2024-08-23T19:15:51+03:00	Дата экспорта в БКИ	-

^

Раздел **Обращения субъекта** содержат историю обращений субъекта кредитных историй в разрезе уникального обращения (уникальность по УИД обращения):

Обращения субъекта

01e054b0-edc3-1522-a802-2745eaacc276a-7

10a2e4d1-5139-11ed-882c-a9073bc8c2af-6

v

v

Просмотреть сведений по истории изменений сведений об обращении можно раскрыв карточку конкретного обращения:

Обращения субъекта

01ef388e-165b-1514-8d56-6ecf92aeaaa-6

Общие сведения			
Номер обращения	konst222	Дата обращения	2024-08-23
Код способа обращения	-	Код вида обращения	-
Код цели запрошенного займа (кредита)	-	Описание вида участия в сделке	-
История изменений			
2024-08-23			
Сумма запрошенного займа (кредита), лизинга или обеспечения	999999	Запрошенная валюта обязательства	RUB
Код стадии рассмотрения обращения	На рассмотрении		
Дата окончания действия инвестиционного предложения, одобрения обращения (оферты кредитора)	-	Дата окончания срока рассмотрения обращения	2024-09-15
Причина отказа	-		
Дата направления информации	2024-08-23T00:00:00+03:00	Дата и время приема	2024-08-23T19:15:22+03:00
Дата и время создания в базе	2024-08-23T19:15:22+03:00	Дата экспорта в БКИ	-
2024-08-23			
Сумма запрошенного займа (кредита), лизинга или обеспечения	999999	Запрошенная валюта обязательства	RUB
Код стадии рассмотрения обращения	Одобрено		
Дата окончания действия инвестиционного предложения, одобрения обращения (оферты кредитора)	2024-08-29	Дата окончания срока рассмотрения обращения	2024-09-15
Причина отказа	-		
Дата направления информации	2024-08-23T00:00:00+03:00	Дата и время приема	2024-08-26T09:48:10+03:00
Дата и время создания в базе	2024-08-26T09:48:10+03:00	Дата экспорта в БКИ	-

^

^

Раздел **Сведения об обязательствах** содержат сведения обо всех обязательствах субъекта кредитных историй, а также историю их изменений.

Карточка физического лица

Кредитная информация

События кредитной истории

Найдено: 1 событие

1.4 Субъект и источник совершили сделку, кроме договора лизинга и поручительства по лизингу

Дата создания: 2024-08-16T15:04:32+03:00 Дата актуальности: 2024-08-16T15:04:29+03:00

```
{
  "event": {
    "relevanceDate": {
      "date": "2024-02-13"
    },
    "subjectCode": {},
    "fio": {
      "lastName": "Колодос",
      "firstName": "Игорь",
      "middleName": "Викторович"
    },
    "prevFio": {
      "hasValue": "0"
    },
    "birthInfo": {
      "birthDate": "1982-07-02",
      "countryCode": "643",
      "birthPlace": "КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, г. КРАСНОЯРСК"
    },
    "doc": {
      "countryCode": "643",
      "code": "21",
      "series": "6300",
      "number": "391951",
      "issueDate": "2020-01-01",
      "issuer": "ИБД РОССИИ",
      "issuerCode": "330-024"
    },
    "prevDoc": {
      "hasValue": "0"
    },
    "taxAndRefNumber": {
```

Для поиска нужно события необходимо использовать фильтр. Доступны фильтры:

- по UID договора (сделки): в результате будут найдены все события, относящиеся к конкретному договору субъекта кредитных историй;
- Номер счёта: в результате будут найдены события, относящиеся к одной сделке;
- Номер заявки: в результате будут найдены все события, вычисленные в рамках одного обращения субъекта кредитных историй.

Журнал операций

Раздел "Журнал операций" предназначен для отражения истории взаимодействия с бюро кредитных историй:

- история загрузки файлов импорта;
- файлы с ошибками обработки импортированных сведений;
- история передачи сведений в бюро кредитных историй;
- квитанции от бюро кредитных историй.

Журнал транзакций

Расширенный поиск

Найдено: 30 транзакций

Номер транзакции	Дата транзакции	Кем создана	Статус	Файл импорта	Ошибки импорта	Файл экспорта	Получено БКИ	Загружено БКИ
4000961000006200961	2024-08-19T15:12:41+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	Журнал ошибок	—	—	—
4000961000006100961	2024-08-19T15:12:34+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	—	—
4000961000002800961	2024-08-19T15:11:04+03:00	—	Входящий файл импорта зарегистрирован в системе	Файл импорта	—	—	—	—
4000958000002700958	2024-08-16T15:04:29+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	—	—
4000958000002600958	2024-08-16T15:01:57+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	—	Файл экспорта	—	—
4000958000002500958	2024-08-16T15:01:48+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	—	Файл экспорта	—	—
4000956000002400956	2024-08-14T13:18:31+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	—	Файл экспорта	—	—
4000947000002300947	2024-08-05T13:08:37+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	—	—	—	—
4000947000002200947	2024-08-05T13:05:07+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	—	Файл экспорта	—	—
4000947000002100947	2024-08-05T12:51:34+03:00	—	По файлу импорта сформированы и импортированы события	Файл импорта	—	Файл экспорта	—	—

< 1 2 3 >

Все документы, связанные с выполнением одной операции (с одним номером операции) доступны для скачивания по ссылке.

Для поиска нужных операции можно использовать фильтр:

- по номеру операции;
- по дате/интервалу дат;
- по статусу операции;

Журнал транзакций

Расширенный поиск

Номер транзакции

Статус
Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ

Сбросить фильтры

Январь 2024 г.

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Найдено: 13 транзакций

Номер транзакции	Дата транзакции	Кем создана	Статус	Файл импорта	Ошибки импорта	Файл экспорта	Получено БКИ	Загружено БКИ
4000913000001700913	2024-07-02T13:45:54+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000001600913	2024-07-02T13:36:30+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000001500913	2024-07-02T13:35:48+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	—	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000001400913	2024-07-02T13:31:51+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000001300913	2024-07-02T13:30:35+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	—	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000001100913	2024-07-02T13:25:28+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000001000913	2024-07-02T13:15:35+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000000900913	2024-07-02T13:14:56+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	Журнал ошибок	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000000700913	2024-07-02T13:04:11+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	—	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—
4000913000000600913	2024-07-02T12:47:28+03:00	—	Сформирован пакет с импортированными событиями и отправлен в БКИ	Файл импорта	—	Файл экспорта	Каталог о.с.премис	—

< 1 2 >